




INSOS es geht anders. besser.

Agil sein:
In jeder, auch neuen Situation

- zeitnah,
- flexibel,
- massgeschneidert,
- gut genug
- handeln können.



INSOS-Kongress 2019 "Müssen wir jetzt agil werden?" Bernhard Knecht, Zürich

Die *agile* Institution für Menschen mit Behinderung



1. Die Maxime: Das Wohl unserer Kund*innen

Treiber und Fokus unseres gesamten Handelns und Entscheidens: Die Bedürfnisse und Potenziale (Fähigkeiten und Möglichkeiten) unserer Kund*innen.

Legitimation, Sinn und Zweck unserer Institution: Unseren Kund*innen ein würdiges, erfülltes, gelingendes und glückliches Leben ermöglichen.

Die *agile* Institution für Menschen mit Behinderung



2. Lernen und verbessern

Agil Verantwortung tragen, heisst lernen – permanent evaluieren und verbessern.

Agilität bedeutet oft: So nicht mehr!
Machen wir es anders und besser!

Der Weg dazu: Die fragende, achtsame, offene, fachlich reflektierte Interaktion mit den Kund*innen.

Das Motto für das Neue:
„Gut und sicher genug, um es auszuprobieren.“

Die *agile* Institution für Menschen mit Behinderung



3. Agil handeln im Alltag – der Kundin am nächsten

Agilität realisiert sich im täglichen Handeln und in den operativen Prozessen.

Handeln nach Prinzipien und in Kooperation.

Wer ausführt, führt.



Die *agile* Institution für Menschen mit Behinderung

Wer führt, braucht Handlungs- und Entscheidungskompetenzen.

Die Fachmitarbeitenden sind fähig, ihre eigene Arbeit selber zu gestalten, zu organisieren, qualitativ zu steuern.

Vertrauenskultur: dürfen – wollen – können.

Die *agile* Institution für Menschen mit Behinderung



4. Die Organisation *agil* denken und gestalten

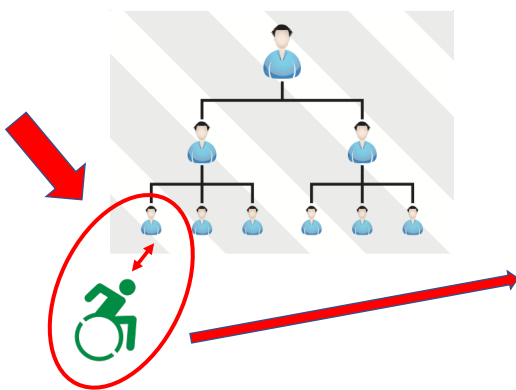
„Die Form folgt der Funktion.“ (FFF)

Die wichtigste und produktivste Beziehung im Unternehmen:

Kund*in – Fachmitarbeiter*in.

(Information, Kooperation, Entwicklung)

Davon ausgehend baut sich die Organisation auf – alles Weitere ist Support.



Die stabil-starre Organisation



Die dynamisch-robuste Organisation

INSOS

es geht anders. besser.

Die *agile* Institution für Menschen mit Behinderung



5. Agile Führung ist dienend.

Dienstleisterin für die Kund*innen und die Mitarbeitenden.
Stellt die Ressourcen und die Unterstützung für *agiles* Handeln der Mitarbeitenden sicher.

Schafft die strukturellen Voraussetzungen und sorgt für die Weiterentwicklung der Institution als *agiles* Unternehmen.

Ist leidenschaftliche Gärtnerin des *agilen* Wachstums.

INSOS-Kongress 2019

"Müssen wir jetzt agil werden?" Bernhard Knecht, Zürich



INSOS-Kongress 2019

"Müssen wir jetzt agil werden?" Bernhard Knecht, Zürich

INSOS

es geht anders. besser.

Wenn Sie *agil* sein wollen...



Halten Sie stets und in allem den **Kundennutzen** im Fokus !

INSOS-Kongress 2019

"Müssen wir jetzt agil werden?" Bernhard Knecht, Zürich

INSOS

es geht anders. besser.

Wenn Sie *agil* sein wollen...



Lernen und **verbessern** Sie permanent !

INSOS-Kongress 2019

"Müssen wir jetzt agil werden?" Bernhard Knecht, Zürich

INSOS

es geht anders. besser.

Wenn Sie *agil* sein wollen...



Seien Sie im ***alltäglichen Handeln*** agil !

INSOS-Kongress 2019

"Müssen wir jetzt agil werden?" Bernhard Knecht, Zürich

INSOS

es geht anders. besser.

Wenn Sie *agil* sein wollen...



Geben Sie Ihren Mitarbeitenden
mehr Handlungs- und Entscheidungskompetenzen !

INSOS-Kongress 2019

"Müssen wir jetzt agil werden?" Bernhard Knecht, Zürich

INSOS

es geht anders. besser.

Wenn Sie *agil* sein wollen...



Denken und gestalten Sie Ihre **Organisation**
vom **Kundennutzen** und vom **agilen Handeln** her !

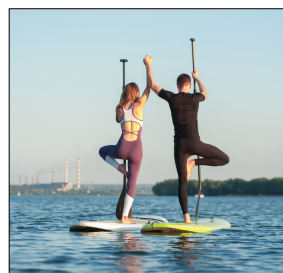
INSOS-Kongress 2019

"Müssen wir jetzt agil werden?" Bernhard Knecht, Zürich

INSOS

es geht anders. besser.

Wenn Sie *agil* sein wollen...



Führen Sie dienend !

INSOS-Kongress 2019

"Müssen wir jetzt agil werden?" Bernhard Knecht, Zürich

INSOS

es geht anders. besser.

Wenn Sie agil sein wollen...

Halten Sie stets und in allem den **Kundennutzen** im Fokus !

Lernen und **verbessern** Sie permanent !

Seien Sie im **alltäglichen Handeln** agil !

Geben Sie Ihren Mitarbeitenden mehr **Handlungs- und Entscheidungskompetenzen** !

Denken und gestalten Sie Ihre **Organisation** vom **Kundennutzen** und vom **agilen Handeln** her !

Führen Sie **dienend** !

INSOS-Kongress 2019

"Müssen wir jetzt agil werden?" Bernhard Knecht, Zürich

INSOS

es geht anders. besser.

Müssen wir jetzt agil werden ?

INSOS-Kongress 2019

"Müssen wir jetzt agil werden?" Bernhard Knecht, Zürich

